



Introductie van ons bedrijf

HestiCare richt zich op innovatie in de zorg- en de welzijnssector. Wij bieden op dit gebied zakelijke dienstverlening, productontwikkeling en services voor zorg- en welzijnsinstellingen, (lokale) overheden en overige (maatschappelijke) organisaties. HestiCare helpt haar klanten door mensen en (nieuwe) technologie op een succesvolle manier te integreren in het proces. Het proces en de mensen (zowel de zorgvrager als de zorgverlener) staan voor Hesticare hierbij voorop. Juist omdat HestiCare altijd redeneert vanuit de zorgorganisatie, en niet vanuit het technisch aanbod en de bijbehorende technische beperkingen, worden innovaties altijd succesvol in het zorgproces geïntegreerd. De medewerkers van HestiCare kennen de zorg van binnen en van buiten. Sterk punt van HestiCare is derhalve dat zowel de technische expertise, de kennis van het zorgproces en van zorgorganisaties aanwezig is.

HestiCare is verder door het Ministerie van Economische Zaken erkend als kennisinstelling op gebied van zorginnovatie in het kader van de subsidieregeling Zorginnovatievouchers.

Geschiedenis

HestiCare is in 2007 opgericht en heeft vanaf dat moment vele zorgorganisaties begeleid bij de succesvolle implementatie van innovatieve toepassingen (domotica, zorg-op-afstand, verlichting, bedrijfsvoering). De eerste grote opdracht betrof in 2007 de implementatie van het door Regioproviders ontwikkelde Videocare, een zorg-op-afstand toepassing die al jaren succesvol door Zorgcentrum St. Jozef wordt gebruikt en kan worden beschouwd als voorloper op dit gebied.

Producten

HestiCare kent een brede dienstverlening, van visie-ontwikkeling en advisering over de te kiezen strategie tot implementatie en beheer. De volgende producten worden geleverd aan klanten in de zorg- en welzijnssector:

- Advisering en ondersteuning
 - Kennis- en visie-ontwikkeling ten aanzien van innovaties
 - Bij nieuwbouw en renovatie van gebouwen op gebied van infrastructuur (advies aan zorginstellingen, woningcorporaties, architecten en bouwbedrijven over het integreren van domotica in gebouwen en woningen (noodzakelijke voorbereidingen, landelijke richtlijnen)
- Project-, programmamanagement en – begeleiding bij implementatie van domotica-toepassingen (waaronder zorg-op-afstand)
- Productontwikkeling (maatwerk, indien gewenst)

- Uitvoering quick-scans domotica (instrument om te komen tot mogelijke domotica-oplossingen)
- Ontwikkeling / implementatie van veranderingsprocessen in de zorg (bijvoorbeeld “het nieuwe werken in de zorg”)
- Ontwikkeling nieuwe zorgarrangementen
- Opstellen programma van eisen (functioneel en technisch) voor huisvesting zorginstellingen, gericht op de integratie van domotica.
- Toetsen van c.q. verrichten van een second-opinion onderzoek op programma van eisen of bestek voor nieuwbouw of renovatie (gericht op de juiste inbedding van de technische infrastructuur met het oog op domotica)
- Verzorgen trainingen en workshops

Referenties

Tot de opdrachtgevers van HestiCare behoren o.a. Zorgcentrum De Betuwe Culemborg, Zorgcentrum St.Jozef (Gendt), Pleyade en Driegasthuizengroep in Arnhem, Stichting tanteLouise-Vivensis, Zorgcentrum Betuweland, gemeente Lingewaard, Hogeschool Arnhem Nijmegen en VDO Opleidingen en Advies.

Voor deze organisaties zijn c.q. worden de onderstaande activiteiten uitgevoerd:

- Ontwikkeling van een strategisch beleid / opstellen van een meerjarenbeleidsplan zorg en technologie
- Implementatie van Zorg-op-afstand, zowel intramuraal als voor externe woonvoorzieningen van zorginstellingen (projectmanagement/projectbegeleiding)
- Realisatie van specifieke, op maat gesneden zorg-op-afstand toepassing, zoals bijvoorbeeld het zogenaamde “Manusje”.
- Opstellen van een functioneel en technisch programma van eisen voor de juiste inbedding van de technische infrastructuur met het oog op domotica
- Begeleiding bij nieuwbouw en renovatie van zorgcomplexen met betrekking tot de aanleg van de technische infrastructuur
- Adviseren en ondersteunen bij de inrichting van nieuwe telefooncentrale
- Inrichting van videocommunicatie op andriod smartphone
- Opstellen van een verlichtingsplan
- In samenwerking met Hogeschool een methodiek ontwikkeld voor de realisatie van technologische zorginnovaties
- Verzorgen van opleidingen en trainingen

In de bijlage bij deze Introductie, treft u een korte beschrijving aan van enkele van de hiervoor genoemde producten en diensten van HestiCare.

HestiCare we zijn u graag van dienst

Neemt u gerust contact op met ons op voor een vrijblijvende kennismaking. We durven te wedden dat een gesprek u meteen bruikbare ideeën oplevert!

HestiCare BV, Nieuwe Aamsestraat 32, 6662 ND Elst.
Tel. 085-77 399 04 / Email: info@hesticare.nl / www.hesticare.nl



Bijlage bij introductie

HestiCare de methodiek:

Als zorginstelling kunt u het zich niet veroorloven een zorginnovatie te laten mislukken. Los van de financiële consequenties, zou dit grote schade toebrengen aan het draagvlak bij uw medewerkers en uw cliënten.

HestiCare heeft een methodiek ontwikkeld die uw zorginnovatie tot een succes maakt, en begeleidt u hierbij vanaf het eerste begin, tot en met de succesvolle implementatie en oplevering van het geheel. De methodiek kent de volgende stappen:

1. Verkenning van uw huidige situatie
Hier wordt ingegaan op uw specifieke situatie. Betreft het bestaande bouw of nieuwbouw? Welke toepassingen worden nu gebruikt? Hoe is uw zorgproces georganiseerd?
2. Het definiëren van de doelstellingen
Wat wilt u bereiken met uw zorginnovatie? Hoe vertaalt zich dat naar concrete en meetbare doelstellingen? In deze fase wordt eveneens in kaart gebracht welke toepassingsgebieden voor uw organisatie relevant zijn.
3. Het opstellen van een Functioneel Programma van Eisen
Een functioneel programma van eisen is een opsomming van domotica-functies die in uw organisatie actief kunnen zijn. Verder is de vertaling van deze toepassingen naar de voorbereidende technische eisen opgenomen.
Het functioneel programma van eisen is een start- en ijkpunt voor uw innovatieproject.
4. Opstellen van een Technisch Programma van Eisen
In deze fase van het project wordt het functioneel programma van eisen omgezet in een technisch programma van eisen, dat aangeeft hoe de functies of voorzieningen technisch worden vormgegeven. Deze fase loopt parallel met de keuze voor een systeem en/of leverancier.
5. Begeleiding van implementatie, gebruikersgroepen
HestiCare begeleidt het implementatieproces, en bewaakt de realisatie van de gestelde doelen. Door middel van inspraak-sessies met gebruikersgroepen vindt detail-afstemming plaats, en wordt het draagvlak in uw organisatie gewaarborgd.
In deze fase vindt eveneens de integratie van de technologie in de zorgprocessen plaats. Dit kan bijvoorbeeld door aanpassen van het bestaande zorgproces en door het ontwikkelen van protocollen cq werkinstructies.

Toepassingsgebieden van domotica door HestiCare

Hieronder wordt een aantal toepassingsgebieden van domotica genoemd, zoals deze in de afgelopen jaren door HestiCare zijn ontwikkeld en geïmplementeerd.

- Zorg op afstand
 - Zorgorganisaties kunnen door middel van video-toepassingen contact onderhouden met cliënten. Het is zelfs mogelijk om (tot een bepaald niveau) op afstand een diagnose te stellen.
 - Gezondheid van cliënten kan op afstand worden bewaakt en gevolgd.
 - Door middel van video-monitoring en “slimme” camera's kunnen bij cliënten afwijkende situaties worden gesignaleerd. Een dergelijke toepassing kan bijvoorbeeld als dwaal-detectie in de psycho-geriatrie worden ingezet.
- Sociaal contact
 - Nieuwe technologie biedt vele mogelijkheden om vanuit de huiskamer gemakkelijk contact met anderen te onderhouden. Zo kunnen cliënten op de hoogte blijven van wat er in hun omgeving speelt, en kunnen ze contact onderhouden met vrienden en familie.
- Veiligheid
 - Een personenalarm waarschuwt met één druk op de knop een hulpverlener of mensen in de buurt.
 - Met behulp van elektronische toegang kunnen bewoners zien wie er voor de deur staat, en al of niet toegang verlenen. Ook kan door een zorgorganisatie op afstand toegang worden verleend; bijvoorbeeld voor het toelaten van zorgverleners in geval van calamiteiten.
- Verlichting
 - Door gebruik te maken van speciale verlichting kunt u ervoor zorgen dat cliënten langer fit en gezond blijven. Winterdepressies en verstoring van het dag-nachtritme zijn voorbeelden van aandoeningen die met verlichtingstechniek bestreden kunnen worden.

Ontwikkeling van het Manusje

Het Manusje is feitelijk de opvolger van het al in 2007 in gebruik genomen Videocare. Videocare betreft zorg-op-afstand via een televisietoestel; het is weliswaar zeer succesvol gebleken, echter de kosten per aansluiting hiervoor zijn behoorlijk hoog door de dure hardware die hiervoor benodigd is.

Het Manusje is de recent door HestiCare ontwikkelde zorg-op-afstand toepassing die gebruikt maakt van beeldcommunicatie. Deze oplossing richtte zich met name op het terugdringen van hoge hardwarekosten, opdat zorg-op-afstand ook zonder subsidie of AWBZ zorgindicatie kan worden ingezet.

Feitelijk is het Manusje een betaalde, op maat in te richten internetpagina. De gebruiker betaalt om toegang tot de website te krijgen. Hiermee is het een goed inzetbare oplossing die ook betaalbaar is, en is het een goed alternatief voor de inmiddels al weer verouderde dure hardware oplossingen die eigenlijk alleen maar zijn in te zetten bij cliënten met een zorgindicatie.

Het Manusje kent een zeer eenvoudige bedieningsmethode door middel van een persoonlijk in te delen navigatiebalk, afhankelijk van de functies die men wil gebruiken; uitgangspunt is verder dat het Manusje werkt vanaf elk platform, of het nu gaat om een laptop, desktop, televisie of telefoon.

Het videocontact met de zorgcentrale is optioneel. Clienten kunnen ervoor kiezen om de toepassing alleen te gebruiken voor contact met familieleden en mantelzorgers. De type camera kan zelf gekozen worden en is uiteraard afhankelijk van de soort gebruiker (de camera bij de zorgvrager is bijvoorbeeld belangrijker dan de camera van de mantelzorger).

Uitgangspunten voor technologische oplossingen

Bij innovatie in de zorg speelt technologie uiteraard een belangrijke rol. Van belang is dan de juiste technologische oplossing te selecteren. Bij HestiCare worden hierbij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- *IP als basis*

Internet heeft de toekomst. Het internet-protocol (IP) is inmiddels uitgegroeid tot een wereldwijd geaccepteerde standaard voor zo'n beetje alle toepassingen. Door het gebruiken van het internet-protocol wordt gegarandeerd dat uw toepassing zich blijft aansluiten bij de onbegrensde mogelijkheden die het internet biedt.

- *Open platform*

Door het hanteren van Open Platform standaarden bent u er zeker van dat uw toepassing gegevens kan uitwisselen met andere toepassingen die gebruik maken van Open Platform standaarden. Denk hier bijvoorbeeld aan een Electronisch Clienten Dossier dat medicatiegegevens met een Zorg-op-afstand toepassing moet uitwisselen.

- *Scheiding Hardware en Software*

Door verschillende leveranciers te kiezen voor de hardware- en de software-onderdelen van uw toepassing voorkomt u een "vendor lock-in" en bent u in regel veel goedkoper uit. U als gebruiker, en niet de leverancier bepaalt namelijk uw mogelijkheden. Een aantal concrete voorbeelden:

- Softwarematige telefooncentrale op standaardcomputers
- Manusje op touchscreen PC
- Electronisch slot aangestuurd via een internet-toepassing
- Huisautomatisering aangestuurd via DAP (Domotica Aansluit Punt)
- Videomonitoring als software-toepassing met standaard-camera's